

RACHIDA
47 jaar
Manager zorg

Trajectduur 18 maanden

ERVARINGEN RACHIDA

ZIEKMELDING

Rachida, 47, werkt al twintig jaar als manager zorg bij een grote zorginstelling. Door personeelstekorten is de werkdruk hoog. Privé heeft ze het ook zwaar, met familieverlies en relatieproblemen, waardoor ze zich ziek meldt.

HERSTEL EN EERSTE BEGELEIDING

Rachida krijgt rust om te herstellen. Er zijn regelmatig overleggen met haar leidinggevende, bedrijfsarts en verzuimcoördinator om het re-integratieproces te bewaken.

PROBLEEMANALYSE EN VERVANGING

In **week 6** maakt de bedrijfsarts een probleem-analyse en geeft advies.

De werkgever realiseert zich dat Rachida voor langere tijd afwezig zal zijn, en vindt vervanging voor haar functie.

PLAN VAN AANPAK EN EIGEN REGIE

In **week 8** maken Rachida en haar leidinggevende een plan van aanpak. Dit plan wordt in de volgende maanden bijgesteld, op basis van evaluaties en voortgangsgesprekken. Na enige tijd vraagt de arbodienst de medische gegevens op. In de tussentijd heeft Rachida zelf een psycholoog ingeschakeld om haar te helpen bij haar burn-out.

UWV-MELDING EN EERSTEJAARSEVALUATIE

In **week 42** doet de arbodienst een verzuimmelding bij het UWV. Ruim een maand later voert een extern bureau een arbeidsdeskundig onderzoek uit en wordt een eerstejaarsevaluatie opgesteld die Rachida en haar leidinggevende samen bespreken. Rachida is nog steeds niet helemaal fit, maar voelt dat het de goede kant op gaat.

START TWEEDE SPOOR

Zes weken na de eerstejaarsevaluatie begint het 2e spoor traject. Rachida krijgt een externe re-integratiecoach.

Rachida heeft prettig contact met de re-integratiedeskundige, die goed geïnformeerd en stimulerend is. Ze wordt niet belast met onnodige taken en het proces verloopt in een passend tempo voor haar.

WERKERVERINGSPLEK BUITEN ORGANISATIE

Tijdens Rachida's ziekteperiode is er veel verloop geweest in leidinggevend bij haar oude werkgever. Dit was lastig voor de communicatie, maar gaf haar ook ruimte om zelf initiatief te nemen. Toen re-integratie binnen de eigen organisatie niet mogelijk bleek, zocht ze samen met haar re-integratiecoach naar andere opties. Via haar netwerk vond ze snel een werkervaringsplek in het 2e spoor bij een groot ziekenhuis.

TERUGKEER IN EIGEN ORGANISATIE

Rachida start een korter project in ouderenzorg dat goed past bij haar ervaring, met begeleiding van een buddy. Ze wil meer structuur en haar werk uitbouwen. Na drie maanden biedt haar leidinggevende in overleg een functie als manager zorg aan. Via deze route werkt Rachida na anderhalf jaar weer volledig bij haar oude werkgever, zonder WIA-aanvraag.

Stappen

1

2

3

4

5

6

7

8

IMPACT VOOR WERKGEVER

AANMELDING ARBODIENST

Ziekmelding, contact werkgever en arbodienst.

- Contract arbodienst: **ca. 185 p.p.p.j.** voor 1 werknemer
- De werkgever betaalt het pakket echter voor alle werknemers tegelijk. De totale kosten voor arbodienstverlening voor de organisatie hangen daarmee af van de grootte van de organisatie.

VERZUIMREGELING

6-weekse gesprekken met casemanager (volgens pakket), regelmatig gesprek met leidinggevende en verzuimcoördinator.

Geschatte kosten verzuimbegeleiding intern:
ca. €500 p.p.p.j. = €750,- voor 18 maanden.

VERZUIMREGELING

Probleemanalyse en andere activiteiten arbodienst bedrijfsarts zitten in pakket.



Bekijk de video waarin bedrijfsarts Erik vertelt over een burnout, de succesfactoren van een 2e spoor traject en succesvol re-integreren.

TIJDELIJKE VERVANGING WERKNEMER

Vervanging: loonsom Rachida plus ca €150 per dag extra:
ca. €65.422 voor 75 dagen.

Bij vervanging geldt dat er extra kosten zijn (loonsom uitgevallen werknemer plus kosten vervanging), maar dat er ook voordelen zijn: er kan meer werk worden verricht en de druk op collega's is minder.

ONDERZOEK EXTERN BUREAU

Arbidsdeskundig onderzoek extern bureau:
ca €1500.



Bekijk de video waarin Ruben vertelt over de rol van een arbeidsdeskundige en de ondersteuning van de werkgever bij re-integratie.

RE-INTEGRATIE COACH

Re-integratiecoach: **ca €4800 voor 6 maanden.**



Bekijk de video waarin re-integratieadviseur Jolanda vertelt over het maatwerk van een 2e spoor traject en wat een werkgever kan verwachten.

EXTERNE WERKERVERINGSPLEK

Doorgaans met gesloten beurzen.

TOTALE KOSTEN TRAJECT 18 MAANDEN

Loonsom Rachida 18 maanden: 59.400

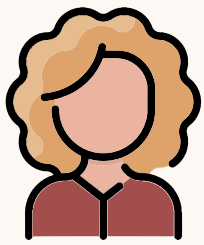
1e jaar 100% (12 mnd) = €44.000
2e jaar 70% (6 mnd) = €15.400

Verzuimkosten (incl. vervanging, excl. abonnement arbodienst): € 72.472

Verzuimbegeleiding: €750
Vervanging: €65.422
Arbidsdeskundig advies: €1500
Re-integratiecoach: €4800



**Totale kosten werkgever 18 maanden:
€131.872 + kosten arbodienstpakket**



LIEVE

43 jaar
Persoonlijk begeleider

Trajectduur 24 maanden

ERVARINGEN LIEVE

EERSTE KLACHTEN

Lieve werkt al 16 jaar als persoonlijk begeleider in de gehandicaptenzorg. Ondanks plezier in haar werk zorgen wisselende leiding en beleid voor onrust, en bij lichamelijke klachten blijft een reactie op haar verzoek om aanpassingen uit.

ZIEKMELDING

Uiteindelijk werkt Lieve door tot het niet meer gaat en meldt zich dan volledig ziek.

ORIENTATIE PASSEND WERK

De leidinggevende schakelt HR in voor een loopbaantraject. Er volgen regelmatige gesprekken met leidinggevende en verzuimcoördinator. De bedrijfsarts adviseert om te zoeken naar minder belastende functies, en suggereert mogelijke arbeidsongeschiktheid.

VERVANGING

Ondertussen wordt er vervanging gezocht voor Lieve's functie, maar niet gevonden.

PLAN VAN AANPAK

Na enkele maanden stellen Lieve en haar leidinggevende een plan van aanpak op, met focus op lichtere functies. Later vraagt de arbodienst haar medische gegevens op.

EXTERNE ONDERSTEUNING

Lieve ervaart weinig steun bij haar leidinggevende, verzuimcoördinator en bedrijfsarts. Door wisselende HR-medewerkers en bedrijfsartsen is informatie vaak onvolledig. Ondertussen helpt de vakbond haar met inzicht in rechten en plichten en zelf regelt ze psychologische hulp via een patiëntenvereniging.

Pas bij de laatste bedrijfsarts voelt ze zich gezien en gehoord: hij leest haar dossier goed, ziet haar motivatie om te werken en wijst op mogelijkheden om daarop in te zetten.

UWV-MELDING EN EERSTEJAARSEVALUATIE

Tijdens het proces krijgt Lieve alleen functies aangeboden die niet passen bij haar functieniveau of beperkingen. In week 42 meldt de casemanager haar ziek bij het UWV, wordt er een IZP of FML opgesteld door de bedrijfsarts en volgt er een extern arbeidsdeskundig onderzoek. Aan het einde van het eerste ziektejaar volgt de eerstejaarsevaluatie.

2E SPOOR

Op basis van de bevindingen van de arbeidsdeskundige wordt een paar weken na de eerstejaarsevaluatie het 2e spoor ingezet. Een extern bureau doet de begeleiding van dit traject.

VOORBEREIDING WIA AANVRAAG

Lieve onderzoekt andere functies, maar deze passen meestal niet bij haar beperkingen. Rond week 88 stelt de bedrijfsarts een Actueel Oordeel op en begint met de WIA-documenten. Lieve en haar leidinggevende bespreken de aanvraag.

EVALUATIE

Kort voor haar WIA-aanvraag vindt Lieve een deeltijdbaas als administratief medewerker binnen haar organisatie, hoewel ze hier niet voor is opgeleid. Ze is blij dat ze weer deels kan werken. Er volgt geen loonsanctie.

Lieve denkt dat, als haar functie was aangepast, ze gedeeltelijk in haar oude baan had kunnen blijven werken. Dan was het tweede spoor niet nodig geweest en was het personeelstekort in haar organisatie kleiner geweest.

Stappen

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

IMPACT VOOR WERKGEVER

SIGNALEREN EN AANPASSEN

Direct oppakken van signalen en kijken naar mogelijkheden voor aanpassingen kan uitval voorkomen.

AANMELDING ARBODIENST

Ziekmelding, contact werkgever en arbodienst. Arbodienst doet intake op verrichtingen-basis. Een bedrijfsarts vraagt ca. €300 p.u, een casemanager kost ca. €175 p.u.
Kosten intake bedrijfsarts: ca. €300.

VERZUIMREGELING

6-weekse gesprekken met casemanager, regelmatig met leidinggevende en verzuimcoördinator in gesprek.

- Probleemanalyse bedrijfsarts: **ca €100**
- 30 min consult casemanager 17x€175= **€2.975**
- Geschatte kosten verzuimbegeleiding intern ca. €500 p.p.p.j. = **€1.000**

TIJDELIJKE VERVANGING WERKNEMER

Eventuele vervangingskosten via een recruitmentbureau bedragen **ca €10.000**. Zonder vervanging zijn er geen kosten, maar neemt de werkdruk toe en blijft werk liggen.

PLAN VAN AANPAK

- Casemanager advies plan van aanpak: **ca. €160.**
- Opvragen medische gegevens bedrijfsarts en verstrekker gegevens: **ca. €185.**

EXTERN ONDERZOEK

- Casemanager ziekteverzuimmelding: **ca. €175.**
- Opstellen FML door bedrijfsarts: **ca. €300.**
- Extern arbeidsdeskundig onderzoek: **ca € 1500.**
- Casemanager eerstejaarsevaluatie: **ca. €225.**

RE-INTEGRATIE

Kosten extern re-integratiebureau: **ca €9.600** voor 12 maanden.



Bekijk de video over job-searcher Liesbeth over maatwerk van een 2e spoor traject, zoekprofielen en het kennismakingsgesprek.

WIA AANVRAAG

Aanvraag WIA voorbereiden door arbodienst **ca. €495**



Bekijk de video waarin bedrijfsarts Bart vertelt over verwachtingen, steun en succesfactoren voor werkgevers bij terugkeer werknemer.

TOTALE KOSTEN TRAJECT 24 MAANDEN

Loonsom Lieve 24 maanden: 74.800

1e jaar 100% (12 mnd) = €44.000

2e jaar 70% (12 mnd) = €30.800

Verzuimkosten (incl. recruitment): € 27.015

Bedrijfsarts: €885

Casemanager: €3.535

Verzuimbegeleiding: €1.000

Vervanging recruitment: €10.000

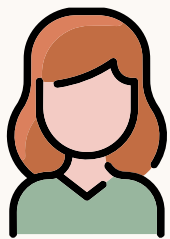
Arbeidsdeskundig onderzoek (extern): €1.500

Re-integratiecoach (extern): €9.600

WIA aanvraag: €495



**Totale kosten werkgever
24 maanden: €101.815**



MARGREET

34 jaar
Teamleider facilitair

Trajectduur 24 maanden

ERVARINGEN MARGREET

ZIEKMELDING

Margreet (34), teamleider facilitair bij een zorgorganisatie, meldt zich ziek wegens achteruitgaand zicht. Ze verwacht snel terug te keren, maar het aanpassen aan haar nieuwe situatie duurt langer dan gedacht.

PROBLEEMANALYSE EN PLAN VAN AANPAK

Margreet heeft regelmatig contact met haar leidinggevende en de arbodienst. In **week 6** maakte de bedrijfsarts een probleemanalyse, gevolgd door een werkplekonderzoek en een plan van aanpak in **week 8**. Aanpassingen zoals verlichting en apparatuur worden aanbevolen. Door een reorganisatie op haar afdeling kan Margreet re-integreren in een kleinere, afgeslankte functie.

EIGEN REGIE

Margreet vraagt zelf HR om de aanpassingen in licht en apparaten op haar werkplek door te voeren. Ze regelt alternatief vervoer en start geleidelijk met werken. Zelf zoekt ze ondersteuning bij de patiëntenvereniging. Uiteindelijk lukt het toch niet om aan het werk te blijven.

EERSTEJAARSEVALUATIE

Een paar weken later wordt door de bedrijfsarts een IZP opgesteld, waarna een extern arbeidsdeskundig onderzoek volgt. Aan het eind van het eerste ziektejaar wordt de eerstejaarsevaluatie uitgevoerd door de arbodienst.

RE-INTEGRATIEPLAN

De werkgever stelt met de arbeidsdeskundige een re-integratieplan 2e spoor op. Door de interne reorganisatie komt een functie vrij die voor Margreet passend wordt geacht, waardoor het 2e spoor uiteindelijk niet wordt ingezet. Vanwege wachttijden bij het UWV kon er niet tijdig een deskundigenoordeel worden verkregen.

MOBILITEITSFUNCTIONARIS

De functie blijkt toch niet passend en Margreet start alsnog met het 2e spoor. Ze krijgt begeleiding van een interne mobiliteitsfunctionaris, maar er wordt niet breed extern gezocht naar functies en er is geen speciale ondersteuning van re-integratiespecialisten voor visueel beperkten.

Dankzij begeleiding van de mobiliteitsfunctionaris merkt Margreet dat ze tot nu toe geen persoonlijke steun kreeg in haar ziekte- en re-integratieproces. Alles verliep volgens het boekje, maar echte betrokkenheid en begeleiding ontbrak tot nu toe.

WIA AANVRAAG

In **week 78** begint de arbodienst met het verzamelen van de WIA-documenten. Tussen **week 88 en week 93** bereidt de werkgever samen met Margreet de WIA-aanvraag en het re-integratieverslag voor het UWV voor en deze wordt ingediend. De verzekeringsarts van het UWV beoordeelt de aanvraag.

EVALUATIE

Margreet denkt dat het eerder inzetten van het 2e spoor na het eerste jaar haar had geholpen. Ze betreurt dat actiepunten uit het re-integratieplan niet goed zijn opgepakt, wat haar mogelijk langer werk had gegeven. Het UWV concludeert dat alles correct is verlopen en legt geen loonsanctie op.

Stappen

1

IMPACT VOOR WERKGEVER

AANMELDING ARBODIENST

Ziekmelding, contact werkgever en arbodienst. Arbodienst doet intake op verrichtingen-basis. Een bedrijfsarts vraagt ca. €300 p.u, een casemanager kost ca. €175 p.u.
Kosten intake bedrijfsarts: ca. €300.

EERSTE BEGELEIDING

6-weekse gesprekken met casemanager, regelmatig met leidinggevende en verzuimcoördinator in gesprek. Opstellen van plan van aanpak door werkgever en Margreet.

- 30 min consult casemanager 9x €175= **€1.575**
- Geschatte kosten verzuimbegeleiding intern ca. €500 p.p.p.j. = **€1.000**
- Probleemanalyse bedrijfsarts: **ca €100**
- Arbodienst werkplekonderzoek: **ca. €750**

WERKPLEK AANPASSINGEN

Aanpassen werkplek: **ca. €750**. Bij het UWV kunnen voorzieningen om te blijven werken worden aangevraagd.

(EXTERNE) ONDERZOEKEN

- Opstellen IZP of FLM bedrijfsarts: **ca. €300**
- Arbeidsdeskundig onderzoek extern bureau: **ca €1500**
- Casemanager eerstejaarsevaluatie: **ca. €225**

RE-INTEGRATIE

Kosten re-integratieplan: **ca €160**

INTERNE BEGELEIDING

Kosten vallen onder interne verzuimbegeleiding, maar voor inzet eigen mobiliteitsfunctionaris **wellicht hoger dan €500 p.j.**

 **Bekijk de video waarin Hanneke (ervaringsdeskundige) en Regine (jobcoach) vertellen over de aanpak van Hanneke's traject en verwachtingen bij werkgevers.**

WIA AANVRAAG

Aanvraag WIA voorbereiden door arbodienst ca. €495

Loonsom Margreet 24 mnd: 74.800

1e jaar 100% (12 mnd) = €44.000
2e jaar 70% (12 mnd) = €30.800

Verzuimkosten (incl. recruitment): €7.155

Intake: €300
Verzuimbegeleiding: €1.000
Case manager: €1800
Bedrijfsarts: €400
Werkplek onderzoek + aanpassingen: €1500
Arbeidsdeskundig onderzoek (extern): €1500
Reintegratieplan: €160
WIA aanvraag: €495



**Totale kosten werkgever 24 maanden:
€81.955 + kosten mobiliteitsfunctionaris**

TOELICHTING**WAT KOST VERZUIM? 3 VOORBEELDEN**

In de persona's worden drie voorbeelden van tweede-spoortrajecten beschreven, inclusief de mogelijke kosten voor werkgevers. De voorbeelden zijn fictief, maar gebaseerd op en geaggregeerd uit interviews met ervaringsdeskundigen. Ze richten zich uitsluitend op de bijdragen van werkgevers; andere mogelijke bijdragen zijn buiten beschouwing gelaten.

De genoemde kosten zijn indicatief en gebaseerd op verschillende bronnen, waaronder advies van Puls en de tool van TNO (www.verzuimkosten.nl). Daarnaast is er online informatie van MKB Nederland, ArboNed en diverse arbodiensten geraadpleegd. De werkelijke kosten kunnen per geval variëren. Dit is onder meer afhankelijk van de situatie en de ziekte van de werknemer, van specifieke contracten met een arbodienst, en van de ingezette onderzoeken en middelen. In veel gevallen kunnen de kosten hoger uitvallen dan hier weergegeven, bijvoorbeeld wanneer aanvullende onderzoeken of begeleidingsactiviteiten worden ingezet.

Aan de fictieve ervaringsverhalen zijn enkele interviewfragmenten toegevoegd. Deze zijn niet afkomstig van personen die direct bij het beschreven verhaal betrokken zijn, maar dienen ter illustratie en bieden context bij de besproken onderwerpen.