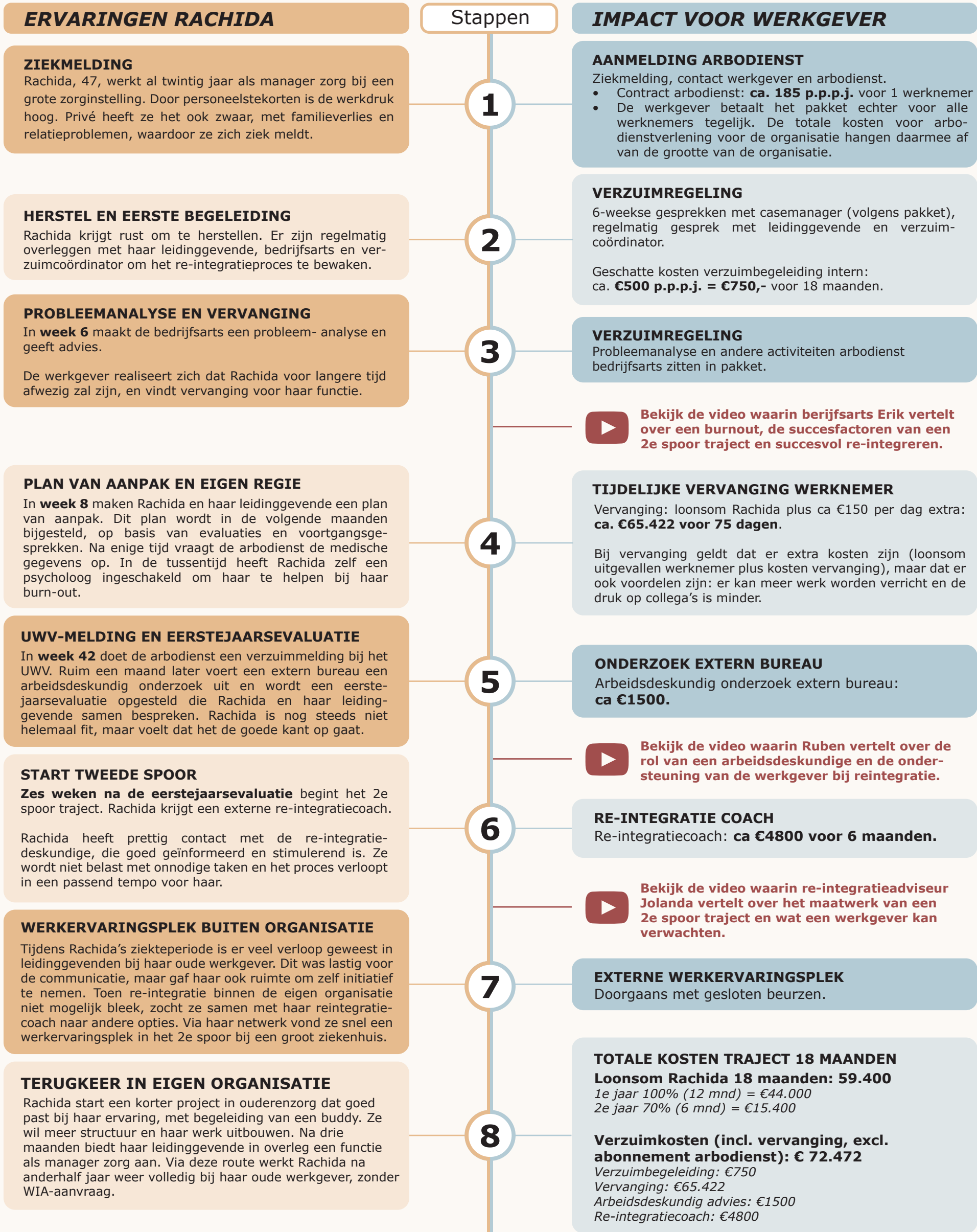


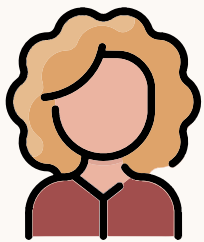
RACHIDA

47 jaar
Manager zorg

Trajectduur 18 maanden



**Totale kosten werkgever 18 maanden:
€131.872 + kosten arbodienstpakket**



LIEVE

43 jaar
Persoonlijk begeleider

Trajectduur 24 maanden

ERVARINGEN LIEVE

EERSTE KLACHTEN

Lieve werkt al 16 jaar als persoonlijk begeleider in de gehandicaptenzorg. Ondanks plezier in haar werk zorgen wisselende leiding en beleid voor onrust, en bij lichamelijke klachten blijft een reactie op haar verzoek om aanpassingen uit.

ZIEKMELDING

Uiteindelijk werkt Lieve door tot het niet meer gaat en meldt zich dan volledig ziek.

ORIENTATIE PASSEND WERK

De leidinggevende schakelt HR in voor een loopbaantraject. Er volgen regelmatige gesprekken met leidinggevende en verzuimcoördinator. De bedrijfsarts adviseert om te zoeken naar minder belastende functies, en suggereert mogelijke arbeidsongeschiktheid.

VERVANGING

Ondertussen wordt er vervanging gezocht voor Lieve's functie, maar niet gevonden.

PLAN VAN AANPAK

Na enkele maanden stellen Lieve en haar leidinggevende een plan van aanpak op, met focus op lichtere functies. Later vraagt de arbodienst haar medische gegevens op.

EXTERNE ONDERSTEUNING

Lieve ervaart weinig steun bij haar leidinggevende, verzuimcoördinator en bedrijfsarts. Door wisselende HR-medewerkers en bedrijfsartsen is informatie vaak onvolledig. Ondertussen helpt de vakbond haar met inzicht in rechten en plichten en zelf regelt ze psychologische hulp via een patiëntenvereniging.

Pas bij de laatste bedrijfsarts voelt ze zich gezien en gehoord: hij leest haar dossier goed, ziet haar motivatie om te werken en wijst op mogelijkheden om daarop in te zetten.

UWV-MELDING EN EERSTEJAARSEVALUATIE

Tijdens het proces krijgt Lieve alleen functies aangeboden die niet passen bij haar functieniveau of beperkingen. In week 42 meldt de casemanager haar ziek bij het UWV, wordt er een IZP of FML opgesteld door de bedrijfsarts en volgt er een extern arbeidsdeskundig onderzoek. Aan het einde van het eerste ziektejaar volgt de eerstejaars-evaluatie.

2E SPOOR

Op basis van de bevindingen van de arbeidsdeskundige wordt een paar weken na de eerstejaarsevaluatie het 2e spoor ingezet. Een extern bureau doet de begeleiding van dit traject.

VOORBEREIDING WIA AANVRAAG

Lieve onderzoekt andere functies, maar deze passen meestal niet bij haar beperkingen. Rond week 88 stelt de bedrijfsarts een Actueel Oordeel op en begint met de WIA-documenten. Lieve en haar leidinggevende bespreken de aanvraag.

EVALUATIE

Kort voor haar WIA-aanvraag vindt Lieve een deeltijdbaas als administratief medewerker binnen haar organisatie, hoewel ze hier niet voor is opgeleid. Ze is blij dat ze weer deels kan werken. Er volgt geen loonsanctie.

Lieve denkt dat, als haar functie was aangepast, ze gedeeltelijk in haar oude baan had kunnen blijven werken. Dan was het tweede spoor niet nodig geweest en was het personeelstekort in haar organisatie kleiner geweest.

Stappen

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

IMPACT VOOR WERKGEVER

SIGNALEREN EN AANPASSEN

Direct oppakken van signalen en kijken naar mogelijkheden voor aanpassingen kan uitval voorkomen.

AANMELDING ARBODIENST

Ziekmelding, contact werkgever en arbodienst. Arbodienst doet intake op verrichtingen-basis. Een bedrijfsarts vraagt ca. €300 p.u, een casemanager kost ca. €175 p.u.
Kosten intake bedrijfsarts: ca. €300.

VERZUIMREGELING

6-weekse gesprekken met casemanager, regelmatig met leidinggevende en verzuimcoördinator in gesprek.

- Probleemanalyse bedrijfsarts: **ca €100**
- 30 min consult casemanager 17x€175= **€2.975**
- Geschatte kosten verzuimbegeleiding intern ca. €500 p.p.p.j. = **€1.000**

TIJDELIJKE VERVANGING WERKNEMER

Eventuele vervangingskosten via een recruitmentbureau bedragen **ca €10.000**. Zonder vervanging zijn er geen kosten, maar neemt de werkdruk toe en blijft werk liggen.

PLAN VAN AANPAK

- Casemanager advies plan van aanpak: **ca. €160.**
- Opvragen medische gegevens bedrijfsarts en verstrekker gegevens: **ca. €185.**

EXTERN ONDERZOEK

- Casemanager ziekteverzuimmelding: **ca. €175.**
- Opstellen FML door bedrijfsarts: **ca. €300.**
- Extern arbeidsdeskundig onderzoek: **ca € 1500.**
- Casemanager eerstejaarsevaluatie: **ca. €225.**

RE-INTEGRATIE

Kosten extern re-integratiebureau: **ca €9.600** voor 12 maanden.



Bekijk de video over job-searcher Liesbeth over maatwerk van een 2e spoor traject, zoekprofielen en het kennismakingsgesprek.

WIA AANVRAAG

Aanvraag WIA voorbereiden door arbodienst **ca. €495**



Bekijk de video waarin bedrijfsarts Bart vertelt over verwachtingen, steun en succesfactoren voor werkgevers bij terugkeer werknemer.

TOTALE KOSTEN TRAJECT 24 MAANDEN

Loonsom Lieve 24 maanden: 74.800

1e jaar 100% (12 mnd) = €44.000

2e jaar 70% (12 mnd) = €30.800

Verzuimkosten (incl. recruitment): € 27.015

Bedrijfsarts: €885

Casemanager: €3.535

Verzuimbegeleiding: €1.000

Vervanging recruitment: €10.000

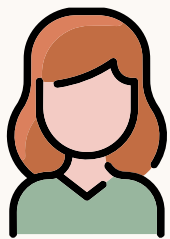
Arbeidsdeskundig onderzoek (extern): €1.500

Re-integratiecoach (extern): €9.600

WIA aanvraag: €495



**Totale kosten werkgever
24 maanden: €101.815**



MARGREET

34 jaar
Teamleider facilitair

Trajectduur 24 maanden

ERVARINGEN MARGREET

ZIEKMELDING

Margreet (34), teamleider facilitair bij een zorgorganisatie, meldt zich ziek wegens achteruitgaand zicht. Ze verwacht snel terug te keren, maar het aanpassen aan haar nieuwe situatie duurt langer dan gedacht.

PROBLEEMANALYSE EN PLAN VAN AANPAK

Margreet heeft regelmatig contact met haar leidinggevende en de arbodienst. In **week 6** maakte de bedrijfsarts een probleemanalyse, gevolgd door een werkplekonderzoek en een plan van aanpak in **week 8**. Aanpassingen zoals verlichting en apparatuur worden aanbevolen. Door een reorganisatie op haar afdeling kan Margreet re-integreren in een kleinere, afgeslankte functie.

EIGEN REGIE

Margreet vraagt zelf HR om de aanpassingen in licht en apparaten op haar werkplek door te voeren. Ze regelt alternatief vervoer en start geleidelijk met werken. Zelf zoekt ze ondersteuning bij de patiëntenvereniging. Uiteindelijk lukt het toch niet om aan het werk te blijven.

EERSTEJAARSEVALUATIE

Een paar weken later wordt door de bedrijfsarts een IZP opgesteld, waarna een extern arbeidsdeskundig onderzoek volgt. Aan het eind van het eerste ziektejaar wordt de eerstejaarsevaluatie uitgevoerd door de arbodienst.

RE-INTEGRATIEPLAN

De werkgever stelt met de arbeidsdeskundige een re-integratieplan 2e spoor op. Door de interne reorganisatie komt een functie vrij die voor Margreet passend wordt geacht, waardoor het 2e spoor uiteindelijk niet wordt ingezet. Vanwege wachttijden bij het UWV kon er niet tijdig een deskundigenoordeel worden verkregen.

MOBILITEITSFUNCTIONARIS

De functie blijkt toch niet passend en Margreet start alsnog met het 2e spoor. Ze krijgt begeleiding van een interne mobiliteitsfunctionaris, maar er wordt niet breed extern gezocht naar functies en er is geen speciale ondersteuning van re-integratiespecialisten voor visueel beperkten.

Dankzij begeleiding van de mobiliteitsfunctionaris merkt Margreet dat ze tot nu toe geen persoonlijke steun kreeg in haar ziekte- en re-integratieproces. Alles verliep volgens het boekje, maar echte betrokkenheid en begeleiding ontbrak tot nu toe.

WIA AANVRAAG

In **week 78** begint de arbodienst met het verzamelen van de WIA-documenten. Tussen **week 88 en week 93** bereidt de werkgever samen met Margreet de WIA-aanvraag en het re-integratieverslag voor het UWV voor en deze wordt ingediend. De verzekeringsarts van het UWV beoordeelt de aanvraag.

EVALUATIE

Margreet denkt dat het eerder inzetten van het 2e spoor na het eerste jaar haar had geholpen. Ze betreurt dat actiepunten uit het re-integratieplan niet goed zijn opgepakt, wat haar mogelijk langer werk had gegeven. Het UWV concludeert dat alles correct is verlopen en legt geen loonsanctie op.

Stappen

1

IMPACT VOOR WERKGEVER

AANMELDING ARBODIENST

Ziekmelding, contact werkgever en arbodienst. Arbodienst doet intake op verrichtingen-basis. Een bedrijfsarts vraagt ca. €300 p.u, een casemanager kost ca. €175 p.u.
Kosten intake bedrijfsarts: ca. €300.

EERSTE BEGELEIDING

6-weekse gesprekken met casemanager, regelmatig met leidinggevende en verzuimcoördinator in gesprek. Opstellen van plan van aanpak door werkgever en Margreet.

- 30 min consult casemanager 9x €175= **€1.575**
- Geschatte kosten verzuimbegeleiding intern ca. €500 p.p.p.j. = **€1.000**
- Probleemanalyse bedrijfsarts: **ca €100**
- Arbodienst werkplekonderzoek: **ca. €750**

WERKPLEK AANPASSINGEN

Aanpassen werkplek: **ca. €750**. Bij het UWV kunnen voorzieningen om te blijven werken worden aangevraagd.

(EXTERNE) ONDERZOEKEN

- Opstellen IZP of FLM bedrijfsarts: **ca. €300**
- Arbeidsdeskundig onderzoek extern bureau: **ca €1500**
- Casemanager eerstejaarsevaluatie: **ca. €225**

RE-INTEGRATIE

Kosten re-integratieplan: **ca €160**

INTERNE BEGELEIDING

Kosten vallen onder interne verzuimbegeleiding, maar voor inzet eigen mobiliteitsfunctionaris **wellicht hoger dan €500 p.j.**

 **Bekijk de video waarin Hanneke (ervaringsdeskundige) en Regine (jobcoach) vertellen over de aanpak van Hanneke's traject en verwachtingen bij werkgevers.**

WIA AANVRAAG

Aanvraag WIA voorbereiden door arbodienst ca. €495

Loonsom Margreet 24 mnd: 74.800

1e jaar 100% (12 mnd) = €44.000
2e jaar 70% (12 mnd) = €30.800

Verzuimkosten (incl. recruitment): €7.155

Intake: €300
Verzuimbegeleiding: €1.000
Case manager: €1800
Bedrijfsarts: €400
Werkplek onderzoek + aanpassingen: €1500
Arbeidsdeskundig onderzoek (extern): €1500
Reintegratieplan: €160
WIA aanvraag: €495



**Totale kosten werkgever 24 maanden:
€81.955 + kosten mobiliteitsfunctionaris**