



Effectevaluatie dienstverlening WGA

Het onderzoek 'Effectevaluatie dienstverlening WGA' richt zich op mensen met een WGA-uitkering die in aanmerking komen voor re-integratiedienstverlening van UWV. De evaluatie van dit onderzoek moet leiden tot een beter inzicht in de effecten van de re-integratiedienstverlening en, of het niveau van dienstverlening voldoende is om mensen met een WGA-uitkering optimaal te helpen bij het vinden en behouden van werk.

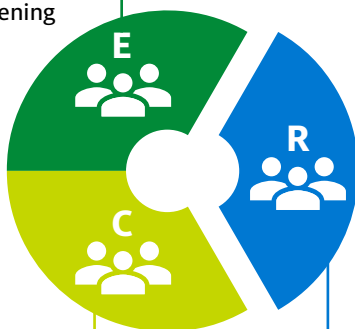
Hoe is het onderzoek uitgevoerd?

Voor dit onderzoek zijn van oktober 2019 tot en met april 2021 mensen met een WGA-uitkering met vergelijkbare kenmerken willekeurig geselecteerd. De deelnemers zijn verdeeld in drie groepen van elk 6.000 personen.

Elke groep ontving een verschillend niveau van dienstverlening. Alle deelnemers zijn gedurende drie jaar gevolgd, met een meetperiode tot mei 2024.

Experimentgroep 6.000

Kreeg intensieve dienstverlening



Controlegroep 6.000

Kreeg geen dienstverlening, tenzij ze daar zelf om vroegen

Reguliere groep 6.000

Kreeg de gebruikelijke dienstverlening

UWV kantoren

- 2/3 kantoren experiment-/controlegroep
- 1/3 kantoren reguliere dienstverlening
- 3 kantoren zijn uit het onderzoek weggelaten i.v.m. pilot



Overzicht effectonderzoek

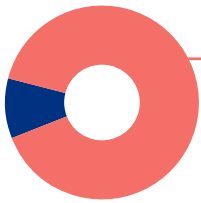
	 Experimentgroep	 Controlegroep	 Reguliere groep
Vormen van re-integratiedienstverlening			
Gemiddeld aantal gesprekken per jaar	4	0	2
Inkoop re-integratietrajecten	✓	✗	✓
Bemiddeling Werkgeversservicepunt	✓	✗	✓
Digitale dienstverlening Werk.nl	✓	✓	✓

In deze infographic worden alleen de resultaten van de experimentgroep met de controlegroep met elkaar vergeleken, omdat de uitkomsten van de experiment- en reguliere groep vergelijkbaar zijn.

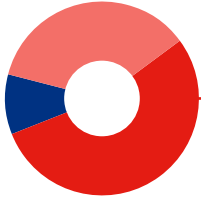
Kenmerken van de onderzoekspopulatie

Situatie van mensen in het onderzoek bij aanvang van de dienstverlening

Werk



Ongeveer 90% van de WGA-uitkeringsgerechtigden werkt niet of benut niet hun volledige arbeidscapaciteit.



60% van deze groep heeft nog niet naar betaald werk gezocht vanwege lichamelijke en psychische gezondheid



Vier van de tien WGA'ers verwacht geen betaald werk meer te zullen vinden.

Drie van de tien WGA'ers heeft er vertrouwen in (ander) werk te zullen vinden.

Vaak genoemde redenen

'niet in staat om te werken'
'gezondheid laat werk niet toe'

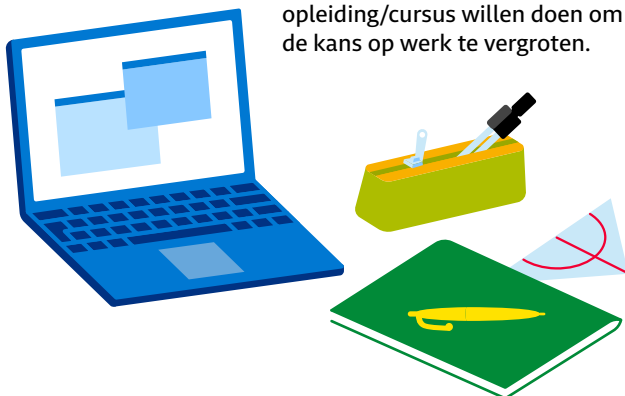
Percentage dat de intentie heeft om (ander) werk te gaan zoeken de komende periode

WGA 35-80 50%

WGA 80-100 20%



Zes van de tien WGA'ers zou een opleiding/cursus willen doen om de kans op werk te vergroten.



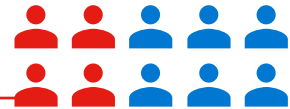
Leven

Gemiddeld geven WGA'ers hun eigen leven een 5,8

5,8



40% geeft het eigen leven een onvoldoende



14% van de WGA'ers verleent mantelzorg



23% van de WGA'ers doet vrijwilligerswerk



70% van de WGA'ers

hebben een paar keer per week of vaker contact met familie, vrienden, kennissen, burens of buurtgenoten



45% van deze groep sport met anderen, dit is de meest genoemde gezamenlijke activiteit

Gezondheid en zelfbeeld

De meeste WGA'ers vinden eigen gezondheid slecht of matig

- Weinig energie, vaak moe
- Niet tevreden met zichzelf
- Weinig controle over de dingen die me overkomen
- Weinig vertrouwen in eigen vermogen om werk te vinden



Gemiddelde WGA dienstverlening

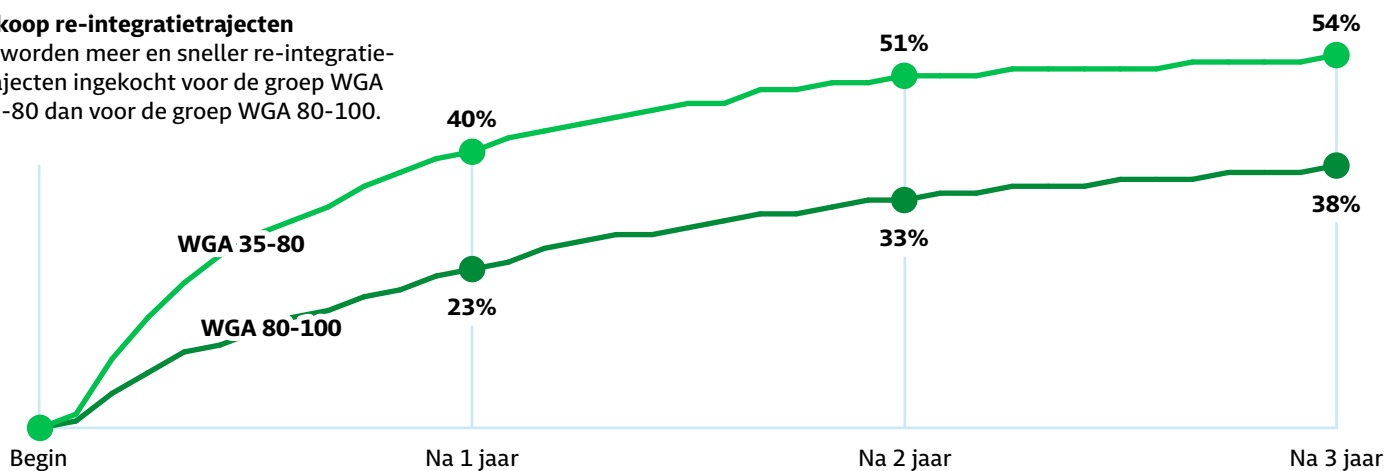
Gedurende 3 jaar bij de experimentgroep

De groep WGA 35-80% krijgt gemiddeld iets meer gesprekken en trajecten dan de groep WGA 80-100%.



Inkoop re-integratietrajecten

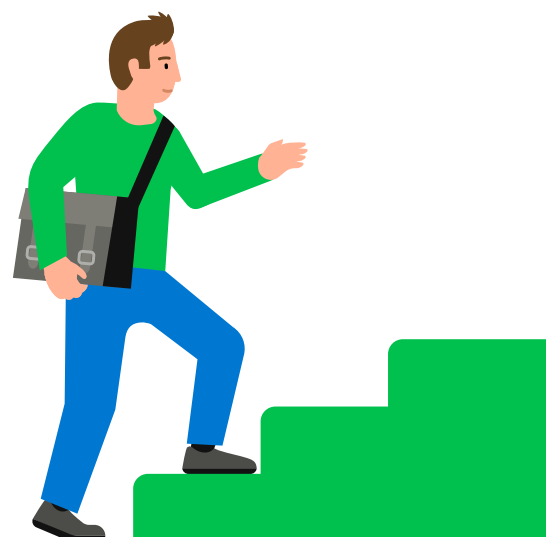
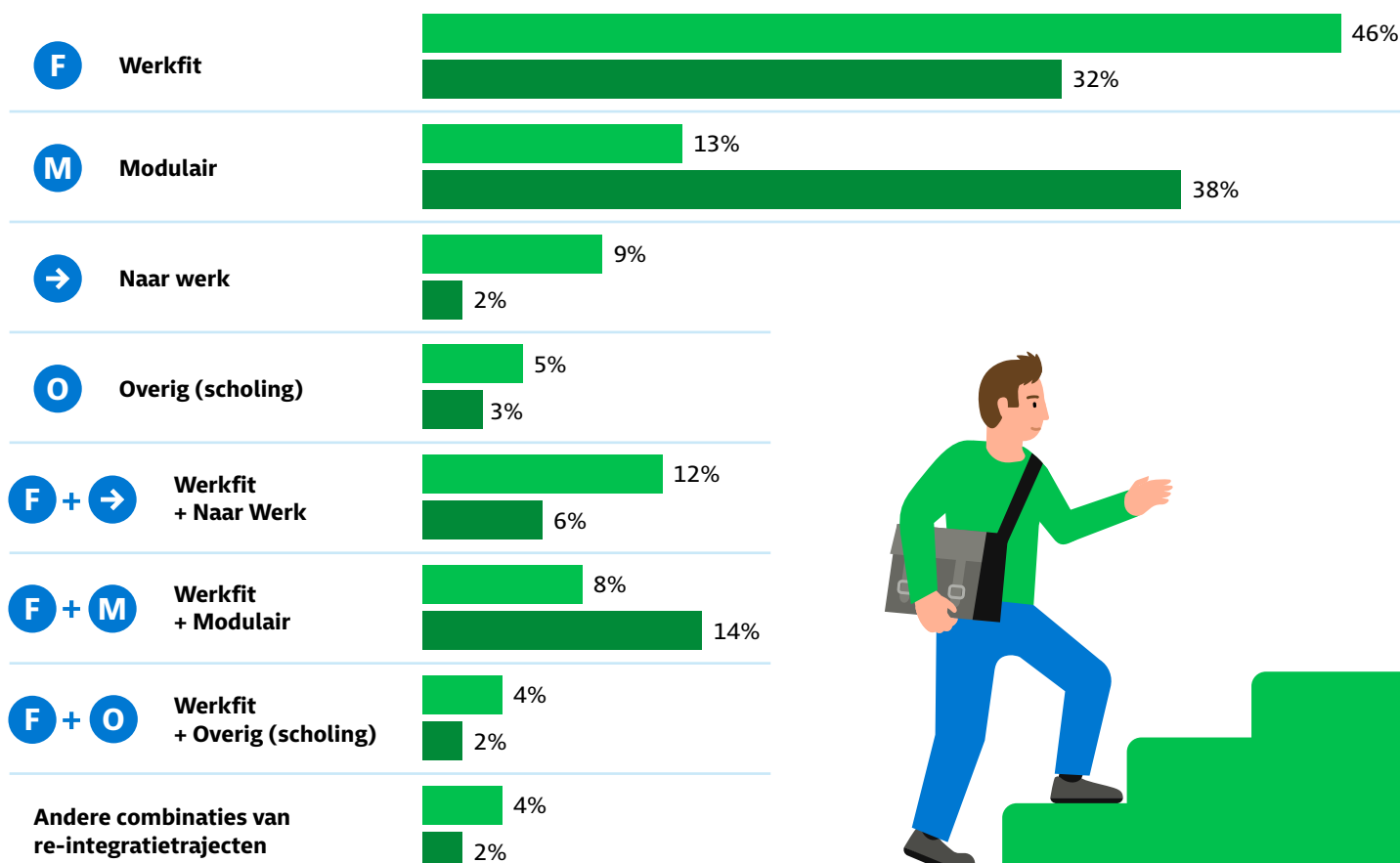
Er worden meer en sneller re-integratietrajecten ingekocht voor de groep WGA 35-80 dan voor de groep WGA 80-100.



Welke re-integratietrajecten worden er ingekocht?

In drie jaar WGA dienstverlening wordt er vaak één traject voor iemand ingekocht. Bij WGA 35-80 is dat vaak een Werkfittraject.

WGA 35-80
WGA 80 -100

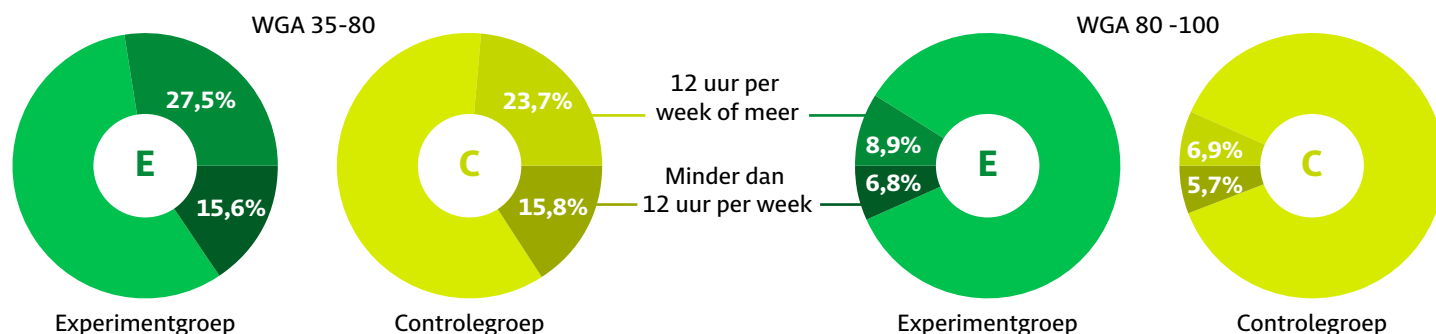


Resultaten

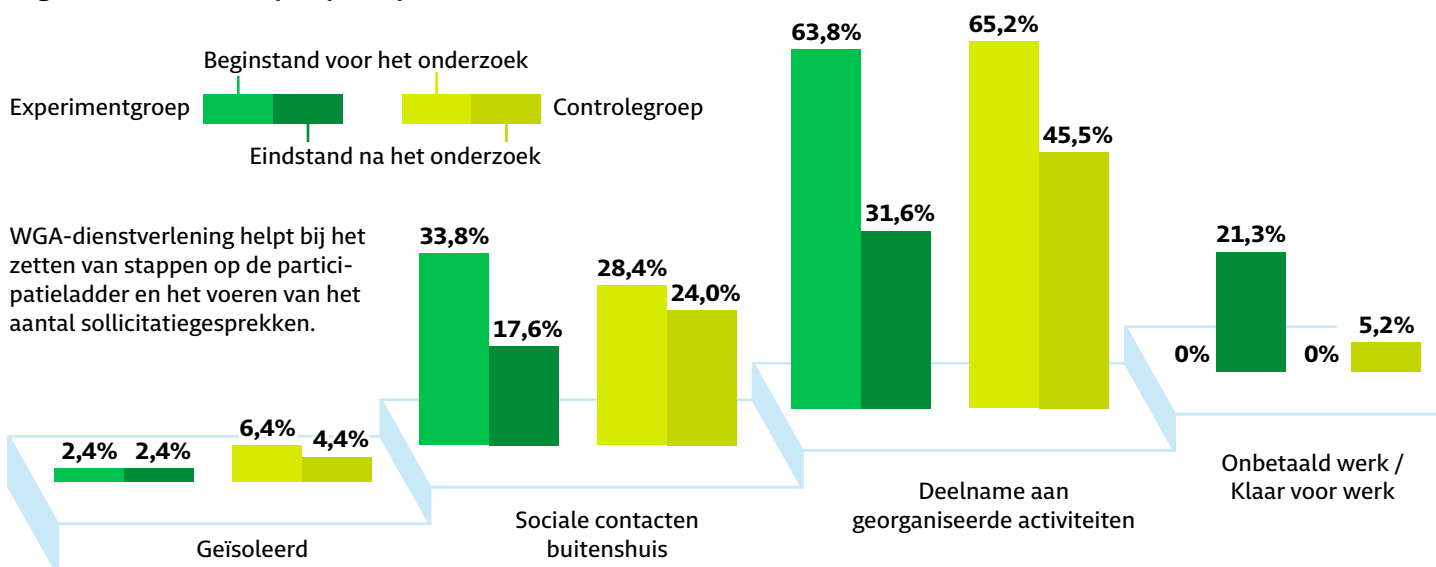


Re-integratiedienstverlening heeft als doel mensen met een WGA-uitkering naar regulier betaald werk te begeleiden. Het onderzoek laat zien dat door de hulp die UWV biedt meer mensen werk vinden, zij meer stappen maken richting werk en hun leven met een hoger cijfer waarderen. Intensieve en reguliere dienstverlening is even effectief. De effecten van de dienstverlening op het vinden van werk zijn groter voor de groep met een 35-80 uitkering dan voor de groep WGA 80-100.

Deel WGA'ers dat binnen 3 jaar aan het werk gaat



Begin- en eindstanden op de participatieladder



Effecten van dienstverlening op gezondheid en welbevinden

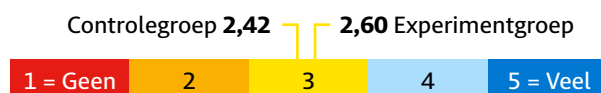
De deelnemers aan het onderzoek hebben aan het begin van het onderzoek (nulmeting) en aan het eind van het onderzoek (eindmeting) een enquête ingevuld met vragen over hun situatie, gezondheid en welbevinden.

Uit de enquête blijkt dat de mensen uit de experimentgroep na drie jaar dienstverlening significant hoger scoren dan de controlegroep op deze vragen:



Deze enquête toont ook na drie jaar extra dienstverlening een **significant hoger niveau van welbevinden**.

'Hoeveel vertrouwen heb je in jezelf om daadwerkelijk werk te vinden?'



'Hoeveel sociale invloed ervaar je om werk te vinden?'

