



Opschaling passende zorg voor vluchtelingen

Achterblijvende positie in de zorg

Onder vluchtelingen (asielzoekers, statushouders en ongedocumenteerden) komen vaker gezondheidsproblemen voor. Er is sprake van relatief ondergebruik van zorg.

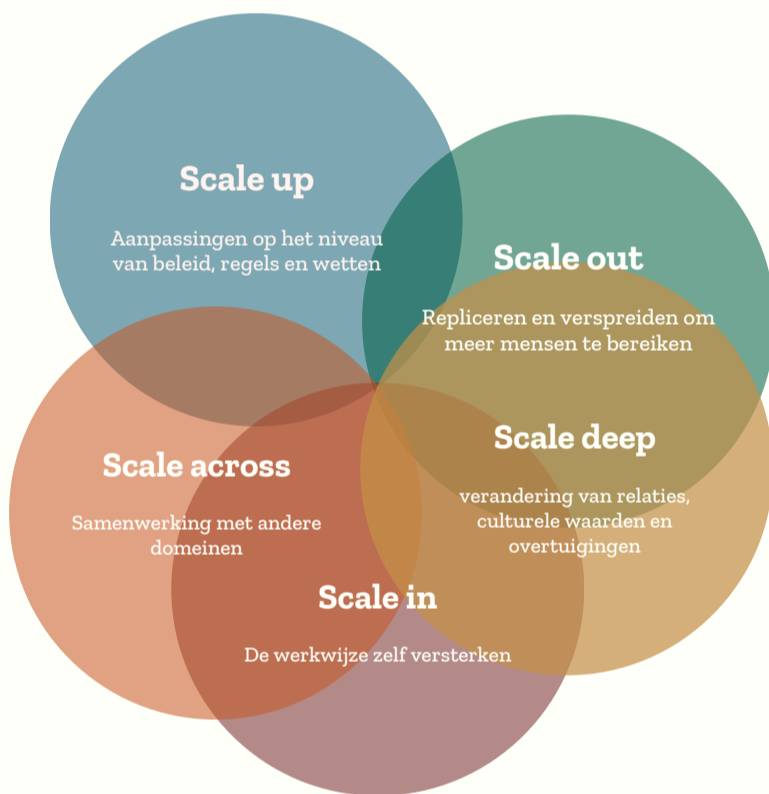
Er zijn verschillen naar verblijfsstatus, land van herkomst, verblijfsduur in Nederland, geslacht en leeftijd. Dit blijkt uit onderzoek van het Verwey-Jonker Instituut, in opdracht van het ZonMw programma Zorg voor vluchtelingen.

Om de achterblijvende positie in de zorg te verbeteren, zijn kennis en interventies ontwikkeld. Implementatie en opschaling daarvan is nodig om vluchtelingen passende zorg te bieden.



Strategieën voor implementatie en opschalen

Voor een goede implementatie en opschaling van kennis of interventies is het van belang om na te denken over welke strategieën inzetbaar zijn. Deze vormen van opschaling kunnen hiervoor gebruikt worden, in combinatie met een of meer van de onderstaande strategieën. De context, doelgroep, belemmerende en bevorderende factoren en de fase van het veranderingsproces bepalen welke strategieën het meest geschikt zijn.



Disseminatie strategieën

Focus op het verspreiden van informatie

Doel: mensen op een stimulerende manier met nieuwe informatie in aanraking te laten komen



Educatieve strategieën

Focus op het vergroten van kennis en vaardigheden

Doel: kennis en vaardigheden van de doelgroep vergroten



Feedback

Focus op het teruggeven van informatie over het eigen handelen

Doel: het inzicht vergroten in eigen handelen, wat mensen prikkelt om hun handelen te wijzigen



Organisatorische strategieën

Focus op organisatorische aspecten die een rol spelen bij de kwaliteit van zorg

Doel: een verandering in de organisatie teweeg te brengen



Marktgerichte strategieën

Focus op het keuzegedrag van individuen en veranderingen in de economische omgeving

Doel: inzicht geven in financiële en andere gevolgen van wel of niet implementeren van innovaties



Patiëntgerichte strategieën

Focus op verandering door te richten op patiënten in plaats van zorgverleners en organisaties

Doel: patiënten worden ingezet om een verandering teweeg te brengen



Motiverende en draagvlakvergroten strategieën

Focus op het motiveren van de doelgroep en vergroten van het draagvlak

Doel: interesse en betrokkenheid in de vernieuwing bij de doelgroep vergroten



Faciliterende strategieën

Focus op randvoorwaarden die een vernieuwing succesvol helpen invoeren

Doel: de doelgroep kan terugvallen op iets of iemand om te kunnen veranderen

Oplossingsrichtingen voor opschaling van passende zorg

Vluchtelingen

Om passende zorg te kunnen vinden, hebben vluchtelingen kennis nodig over het Nederlandse zorgsysteem, gezondheidsvaardigheden en soms extra ondersteuning in de vorm van toeleiding.



- Informeren van (potentiële) zorgvragers en actieve zorgvraag stimuleren, bijvoorbeeld middels bestaande online communicatiekanalen voor vluchtelingen en e-health en via intermediairs

- Betrekken van zorgvragers met een vluchtelingenachtergrond en intermediairs bij de (door)ontwikkeling en implementatie van interventies



- Zichtbaarheid patiënten met een vluchtelingenachtergrond en hun (specifieke) zorgbehoeften vergroten, bijv. als ervaringsdeskundige en via patiëntenverenigingen

Zorgaanbieders

Cultuursensitief en inclusief werken door zorgaanbieders:



- Kennis over gezondheidsverschillen in initiële opleidingen, na- en bijscholing

- Scholing van zorgverleners in interculturele competenties in initiële opleidingen, na- en bijscholing



- Gevoel van urgentie onder zorgaanbieders vergroten

- Meer zorgprofessionals met een specifieke culturele achtergrond en taal, inzet van tolken en intermediairs en samenwerking met zelforganisaties
- Meer divers personeelsbestand en inclusief personeelsbeleid
- Tegengaan van discriminatie



Scale up

Scale in

- Versterken en aantonen van effectiviteit van veelbelovende interventies

- (Cultuurspecifieke) interventies doorontwikkelen voor andere (bredere) doelgroepen
- Interventies op grotere geografische schaal inzetten, bijv. met online methoden

Scale out



- Interventies goed vindbaar maken in bestaande databases met interventies

Scale across

- Aansluiting zoeken bij actoren op andere beleidsterreinen, zoals taalscholen

- Samenwerking tussen formele en informele zorgaanbieders



Scale up

- Aandacht voor benodigde aanpassingen op systeemniveau

- Inzet en training van meer sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen



Beleid



- Integraal gemeentelijk beleid

- Goede voorbeelden van gemeentelijk beleid verspreiden



- Integraal gemeentelijk beleid stimuleren en eventuele obstakels in regelgeving en financiering wegnemen door Rijksoverheid

- De inzet van effectieve, cultuursensitieve interventies en het actief betrekken van zorgvragers stimuleren, door financiers



Deze factsheet is gebaseerd op het rapport [Opschaling van passende zorg voor vluchtelingen](#) van het Verwey-Jonker Instituut, in opdracht van het ZonMw programma Zorg voor vluchtelingen.

Lees het rapport:
www.verwey-jonker.nl

Door opschaling maken we zorg samen passend voor vluchtelingen.

