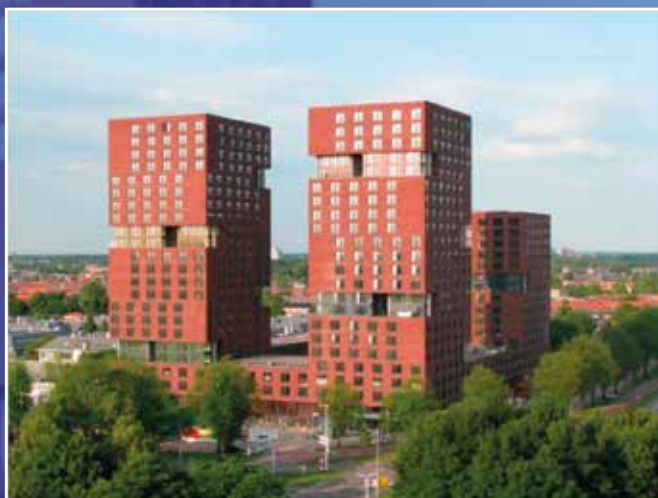


Talenten beter benut

Evaluatie Talent voor Zorg City Campus MAX



Freek de Meere
Ahmed Hamdi
Erik van Marissing
Jenny Verheijen

Inhoud

Samenvatting	3
1 Talent voor Zorg	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Aanpak	6
2 De werkwijze van Talent voor Zorg	7
2.1 Inleiding	7
2.2 Opzet van <i>Talent voor zorg</i>	7
2.3 Praktijkervaringen	9
2.4 Ervaringen van de leerlingen	20
2.5 Resultaten Talent voor Zorg	21
2.6 Conclusies	25
3 Rendementsanalyse	27
3.1 Inleiding	27
3.2 De meerwaarde van Talent voor Zorg City Campus MAX	27
3.3 Kosten en baten van het project Talent voor Zorg City Campus MAX	28
3.4 Conclusies	39
4 Lessen voor de toekomst	41
Factsheet Talent voor Zorg City Campus MAX	44

Samenvatting

Niet alle jongeren kunnen op eigen kracht een plek in de Utrechtse samenleving vinden. Sommigen missen de aansluiting met de arbeidsmarkt. Daarnaast is er in het zorg- en welzijnswerk vraag naar nieuwe medewerkers. Het project Talent voor Zorg City Campus MAX in Utrecht wil op beide vraagstukken een verschil maken. Jongeren een echt perspectief bieden en tegelijkertijd meer handen leveren voor de Zorg- en Welzijnssector.

Het project voorziet in extra ondersteuning en betere aansluiting naar de arbeidsmarkt aan jongeren die een opleiding volgen aan één van de ROC's in de stad. Ze hebben een eigen woongelegenheid in de City Campus MAX in Transwijk. De jongeren worden begeleid bij het wonen en krijgen daarnaast een stage of leer-werktraject. Het is de bedoeling dat leerlingen gaan werken in de Zorgsector. Het project is begin 2010 als pilot van start gegaan.

Op basis van de ervaringen van zowel de professionals als de leerlingen kunnen we stellen dat de beoogde effecten daadwerkelijk kunnen worden behaald. Dat wil zeggen: het succesvol afsluiten van het traject met een startkwalificatie en het vinden van een baan in de zorgsector voor jongeren die dreigden uit te vallen. Voor zover het beoogde resultaat niet wordt behaald is dat grotendeels te wijten aan een toegenomen zelfredzaamheid van de jongeren: zij kiezen een ander carrièrepad. Daar waar de professionals duidelijk laten blijken dat zij het als een laatste kans project zien, zijn niet alle leerlingen daar in gelijke mate van doordrongen. Zij zijn positief over het project, maar hebben ook punten ter verbetering.

Talent voor Zorg leidt tot verschillende maatschappelijke effecten op verschillende velden als de arbeidsmarkt, de economie en de volksgezondheid. Naar verwachting wegen de maatschappelijke baten op tegen de kosten die voor het project zijn gemaakt. Belangrijke maatschappelijke effecten die nu niet goed berekend kunnen worden, maar die zich wel voor zullen doen, liggen op het vlak van de vermeden zorgkosten. Er zal met name gekeken moeten worden naar individuele cases welk verschil Talent voor Zorg heeft gemaakt.

De investeringen in het project zijn bijna 600 duizend Euro in zes jaar. De ontwikkelkosten van het project drukken, door de korte doorlooperperiode van het project, sterk op het MKBA resultaat. Wanneer een Talent voor Zorg project op een andere locatie wordt opgestart zijn de ontwikkelkosten waarschijnlijk lager, en zou een MKBA daarom ook positiever uitvallen.

Voor de periode tot 2015 geldt dat de maatschappelijke opbrengsten die berekend kunnen worden lager liggen dan investeringen. Voor een periode tot 2020 geldt dat er een substantieel hoger maatschappelijk rendement wordt behaald. Hoe langer het project door kan lopen, des te positiever zijn de resultaten van de MKBA. De resultaten van de MKBA worden ook positiever indien meer startkwalificaties gehaald kunnen worden bij dezelfde investeringen.

Lessen voor de toekomst:

1. Het selectieproces van de in te stromen jongeren moet scherp.
2. Het aantal bereikte jongeren moet omhoog.
3. De organisatie kan eenvoudiger.
4. Zelfredzame jongeren zijn te zien als een doel.
5. Verbeteringen zijn mogelijk in de uitvoering.
6. Financiering vraagt aandacht.
7. Monitoring is te verbeteren.

Colofon

Opdrachtgever	StuurgroepTalent voor!
Vorbereidingsgroep	Jan Berndsen (SBWU) Anemoon van Dijk (SSH) Frank Köster (ICS-Advies BV)
Auteurs	Freek de Meere Ahmed Hamdi Erik van Marissing Jenny Verheijen
Omslag	Ontwerppartners, Breda
Uitgave	Verwey-Jonker Instituut Kromme Nieuwegracht 6 3512 HG Utrecht T (030) 230 07 99 E secr@verwey-jonker.nl I www.verwey-jonker.nl

De publicatie kan gedownload en/of besteld worden via onze website:
<http://www.verwey-jonker.nl>.

ISBN 978-90-5830-570-1

© Verwey-Jonker Instituut, Utrecht 2012.

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het Verwey-Jonker Instituut.

Gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

The copyright of this publication rests with the Verwey-Jonker Institute.

Partial reproduction of the text is allowed, on condition that the source is mentioned.



Niet alle jongeren kunnen op eigen kracht een plek in de Utrechtse samenleving vinden. Sommigen missen de aansluiting met de arbeidsmarkt. Daarnaast is er in het zorg- en welzijnswerk vraag naar nieuwe medewerkers. Het project Talent voor Zorg City Campus MAX in Utrecht wil op beide vraagstukken een verschil maken. Het project is begin 2010 als pilot van start gegaan. In deze publicatie doen we verslag van een procesevaluatie en een indicatieve maatschappelijke kosten-batenanalyse. Beide zijn erop gericht te leren van de ervaringen in de pilot en zo een aanscherping te krijgen van het concept. Lessen voor de toekomst betreffen onder andere het selectieproces van de in te stromen jongeren, het aantal bereikte jongeren, de monitoring van de jongeren en de toevoeging van het doel jongeren zelfredzaam te maken.

