



Dr. Freek de Meere
Drs. Esther Plemper
Drs. Astrid Huygen

M.m.v.
Drs. Willem Melief
Drs. Henk Jan van Daal

Rotterdamse straten op de agenda

De ontwikkelingsfase van Mensen maken de Stad

Juni 2006

Samenvatting

De straataanpak *Mensen maken de Stad* is een onderdeel van het collegeprogramma van de stad Rotterdam. In samenhang met andere onderdelen van dat programma richt het zich op het bevorderen van sociale samenhang en actief burgerschap. Bewoners bepalen zelf in hun straat of en wat zij met elkaar aan activiteiten ondernemen en welke verantwoordelijkheid zij daarvoor zullen dragen. Het gaat om het opbouwen en consolideren van een actief straatnetwerk. De straat moet daarbij kunnen rekenen op ondersteuning van gemeente, welzijnsinstellingen, corporaties en andere instellingen. In 2003-2004 werd de straataanpak in negen straten ontwikkeld en uitgetest. Deze rapportage doet verslag van een gedeelte van de ontwikkelingsfase. We geven antwoord op de vraag op welke wijze betrokkenen vorm gaven aan de uitvoering van de vijf werkprocessen in de straataanpak van *Mensen maken de Stad*.

Het eerste werkproces is erop gericht de basis te leggen van het straatnetwerk en/of deze te versterken. De belangrijkste methoden hierbij zijn straatactiviteiten en straatbijeenkomsten. Er is apart aandacht besteed aan het betrekken van de jeugd bij de activiteiten. Voor de basis van het straatnetwerk zijn ook de bewonersinterviews belangrijk, evenals de presentatie van de straatportretten aan de bewoners.

Het tweede werkproces is erop gericht om gangmakers toe te rusten, het netwerk in stand te houden en uit te breiden en contacten te maken met instellingen en diensten. Veel aandacht ging uit naar het toerusten van de gangmakers en het versterken van het netwerk. Tegelijkertijd heeft het onderdeel contact maken met instellingen en diensten relatief minder aandacht gekregen. Pas later is dat geïntensiveerd.

In het derde werkproces is bekend gemaakt in de straat wat wordt gedaan en wat er is bereikt. In alle straten werd schriftelijk en (vooral) mondeling geïnformeerd. Schriftelijke informatie is slechts als ondersteuning gebruikt. Werkers hebben voor de mondelinge uitnodigingen soms gangmakers ingeschakeld.

In het vierde werkproces wordt steeds vastgesteld hoe moet worden omgegaan met storende en bedreigende factoren. Het gaat er hier om tot een straatagenda te komen, inclusief de afspraken die daarvoor nodig zijn met diensten en instellingen. In de bijeenkomsten moesten de werkers met de bewoners de stap maken van klagen en het formuleren van problemen naar het op papier zetten van afspraken. De werkers hebben de inhoud van de straatagenda's met de betrokken instellingen en diensten afgestemd. De betrokken diensten, instellingen en bewoners hebben de straatagenda's getekend op de finaledagen.

Het vijfde werkproces is een proces waarbij bewoners worden betrokken bij de beoordeling en waardering van wat er is gebeurd in de straat. Er is gekozen voor de opzet van de Rotterdamse Project Garages. De adviezen van de keurmeesters zijn gericht op een versterking van de huidige aanpak van Mensen maken de Stad.

Als we kijken naar de door betrokkenen genoemde sterke en positieve kanten van de werkwijze, dan weet het werkprogramma over het geheel mensen in straten te activeren. Het werkprogramma wordt gezien als laagdrempelig, als een aanjager en het is concreet. Er komt met de gevolgde werkwijze een gezamenlijke analyse van de problemen en de mogelijkheden in de straat. Het werkprogramma helpt, zo wordt ook genoemd, een betrokkenheid tussen deelgemeente, professionals en bewoners te creëren. Volgens betrokkenen zijn verbeteringen mogelijk in de organisatie van de samenwerking tussen de straat enerzijds en diensten/deelgemeente en instellingen anderzijds. Ook mensen de betrokkenen dat naar de contacten tussen de mensen in de straat onderling en de organisatie van het geheel nog goed gekeken kan worden. Tot slot moet de professionaliteit van de werkers beter worden benut en beschermd en moet de zwaarte van het werk voor de in te zetten werkers worden beteugeld.