

PAJA-congres

12 november 2009

'Geen aai over de bol, maar naar ons luisteren'

Aanbieding handboek aan wethouder Vos
Tijdens de openingswoorden van wethouder Marijke Vos, werden er nog extra stoelen bijgehaald. De conferentiezaal was vol en bleef vol tot het einde van het programma.

De gemeente Amsterdam is zeer enthousiast over PAJA, de Participatie Audit Jongeren Amsterdam. Wethouder Vos vindt het heel belangrijk dat cliënten daadwerkelijk en fundamenteel meepraten en beslissen over de kwaliteit van de voorzieningen in de stad. Ze feliciteerde de jongeren en de Volksbond met het creëren en uitvoeren van deze methodiek. Een aanpak die voor haar gevoel ook bij andere doelgroepen, zoals oudere dak- en thuislozen, kan werken.

Overhandiging PAJA-handboek



© Edwin van der Eis

De jongeren die deelnemen aan het project noemen zichzelf de Young Voices. Twee Young Voices overhandigden Vos het PAJA-handboek, een kleurige en toegankelijke beschrijving van de methodiek. Ze vroegen haar om de methodiek onder de aandacht te brengen van haar opvolger, na de verkiezingen. Dan kunnen we dit mooie instrument blijven gebruiken.

Dagvoorzitter Elisabeth van den Hoogen interviewde kort een aantal mensen die nauw betrokken waren bij de oprichting van PAJA: Carmen Salvador, directeur van de Volksbond, die het PAJA-concept bedacht. Aziza Oumoussi, die vanuit het Projectenburo Amsterdam de deelnemers begeleidde en stimuleerde.

Aziza verklaart het succes van PAJA



© Edwin van der Eis

En Simone en Melvin, twee deelnemers die vanaf het begin actief aan PAJA deelnamen. De rode draad in alle gesprekken: de methodiek is een 'het mes snijdt aan meerdere kanten'-verhaal. De jongeren leren, al werkend, vaardigheden die ze niet leren in trainingen en cursussen die specifiek op deze vaardigheden zijn gericht. En tegelijk ontwikkelen en gebruiken ze een toetsingsinstrument dat de kwaliteit van de opvang beoordeelt en leidt tot verbeteringen.

De Young Voices hadden ook een film gemaakt over de methodiek. Na de vertoning hiervan gingen de deelnemers uit elkaar voor levendige, interactieve workshops.

Workshops

Er werden workshops gegeven door de Young Voices, de gemeente Amsterdam, het Verwey-Jonker Instituut en de Volksbond.

De Young Voices gaven tijdens hun workshop 'PAJA vanuit jongerenperspectief' eerst een presentatie over de inhoud van PAJA. De werving, groepsvorming, onderzoek, keuringen, herkeuringen, *spin off* en *side effects* kwamen aan bod. De jongeren gingen vervolgens apart met groepjes deelnemers zitten om vragen te beantwoorden.

Workshop Young Voices



© Edwin van der Eis

Bij de workshop van de gemeente Amsterdam 'PAJA vanuit beleidsperspectief' kwam een aantal keer de vergelijking met de vrije markt aan bod. Je geeft als gemeente miljoenen uit, maar wordt er ook gevraagd aan de koper of het brood wel lekker was? Er wordt nog te weinig gevraagd aan de doelgroep zelf en men is positief dat het nu eindelijk gebeurt.

Workshop gemeente Amsterdam



© Edwin van der Eis

De workshop van het Verwey-Jonker Instituut ging over de methodologische kant van het project. Het instituut heeft de methodiek van PAJA ontwikkeld en het verloop van de pilot geëvalueerd. In de workshop kwam naar voren dat het handboek in vergelijking met andere methoden vrij precies is: je kunt aan de hand ervan een goede inschatting maken van de taken en benodigde uren.

De workshop van de Volksbond, tot slot, ging over 'PAJA vanuit instellingsperspectief'. Er werd onder andere ingegaan op de vraag wat er naar aanleiding van PAJA is veranderd in de instellingen. Een concreet voorbeeld is een *Cup-a-soup* automaat. Ook staan er nu meer computers en zijn er meer mogelijkheden tot downloaden. Daarnaast is het schorsingsbeleid aangepast; de jongeren krijgen eerst een gesprek met de begeleider. Ook zijn er initiatieven ondernomen om het eten te verbeteren en is de sfeer ten goede veranderd.

Afsluiting

Een vrolijke uitvoering door *Impro Battle* sloot het programma af. Reagerend op voorstellen uit de zaal, speelden de vier acteurs -waaronder (ex-) bewoners van het Bertolt Brecht Huis - verschillende herkenbare situaties.

Daarna was het tijd voor een borrel en een praatje. De jongeren hadden het druk met iedereen te woord staan en ook de pers stond

te dringen om de jongeren te spreken. Een geslaagde afsluiting van een geslaagd project.

Naborrelen



© Merel Groeneveld

Wilt u als instelling of gemeente ook aan de slag met een participatie-audit?

Voor meer informatie over de Participatie Audit voor (zwerf-)jongeren Amsterdam:

Stichting Volksbond Amsterdam

Sarphatistraat 104 b
1018 GV Amsterdam
Telefoon: 020 - 421 24 24
E-mail: info@volksbond.nl

Verwey-Jonker Instituut:

Maarten Davelaar
E-mail: mdavelaar@verwey-jonker.nl
Telefoon: 030 - 230 07 99
Website: www.verwey-jonker.nl

Gemeente Amsterdam,

Dienst Zorg en Samenleven:

Katrien Vermeulen
E-mail: k.vermeulen@dzs.amsterdam.nl
Telefoon: 020 - 251 88 39
Website: www.dzs.amsterdam.nl

Het Projectenburo

Aziza Oumoussi
Nieuwe Herengracht 29
1011 RL Amsterdam
Telefoon: 06 23 186143
E-mail: projekt@xs4all.nl